

Стороны настоящего Договора – ООО «Кварц Телеком», именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице Генерального директора Гуровой О.Н. с одной стороны и АБОНЕНТ с другой стороны;

Фамилия:	Телефон, факс:
Имя:	E-mail:
Отчество:	ИНН
Адрес регистрации:	Паспорт
Адрес обслуживания:	

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является договором публичной оферты, а также присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Заполнения Абонентом Заявки на оказание Услуг;
 - Подписки на услуги через Личный кабинет, в том числе, когда между Абонентом и Оператором связи заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе);
 - Факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была размещена на сайте <http://quartztelecom.ru> новая версия Договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором связи заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе).
- Публикация настоящего Договора на официальных сайтах Оператора связи по адресу: <http://quartztelecom.ru> является офертой в адрес физических лиц, заключивших договоры возмездного оказания услуг связи с ООО «Кварц Телеком». Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действий.

1.2. Настоящий Договор, наряду с Регламентом и Прейскурантом, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором связи Услуг связи и дополнительных услуг Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Регламентом и понимаются таким образом, как они описаны в Регламенте.

Регламент и Прейскурант являются неотъемлемой частью Договора, публикуются на сайте Оператора связи, и утверждаются Оператором связи в одностороннем порядке. Отдельные положения Регламента могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заявке. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Регламентом.

1.3. Услуги, которые могут быть оказаны Оператором связи в рамках настоящего Договора:

- услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканалов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента);
- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных);
- прочие услуги.

1.4. Наименование заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, определяются в тарифах, заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, Подпиской на услуги, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Регламентом.

1.5. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

2.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

2.1.1. Обеспечить качественное оказание Услуг Абоненту в соответствии с условиями Договора, Регламента, Подпиской на услуги и иными документами в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);

2.1.2. Информировать Абонента о предоставляемых услугах;

2.1.3. Уведомлять Абонента об изменениях Договора, Регламента и Прейскуранта (Тарифов) путем размещения соответствующей информации на сайтах Оператора связи по адресу: <http://quartztelecom.ru> и/или в офисе Оператора связи за 10 дней до введения в действие изменений.

2.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

2.2.1. В безусловном одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Регламент и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с положениями Регламента.

Использование Абонентом Услуг Оператора связи после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

2.2.2. Без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг

Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей, а также в иных случаях предусмотренных Регламентом. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются;

2.2.3. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационно-справочного обслуживания и расчетов по Договору.

2.2.4. Направить поступающие денежные средства от Абонента по Договорам, по которым Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи, в счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Регламентом.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется выполнять положения настоящего Договора и Регламента, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать Услуги /работы в порядке, предусмотренном Регламентом
- Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также еженедельно знакомиться с прочей публикуемой информацией на сайтах Оператора связи, по адресу: <http://quartztelecom.ru>
- уведомлять Оператора связи о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях в порядке, предусмотренном Регламентом.

3.2. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах Оператора связи;
 - предъявлять Оператору связи обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Регламентом.
- Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное) оборудование.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за Услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на услуги Оператора связи, указанными в Прейскуранте в порядке и в сроки, определенные Регламентом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Регламенту в соответствии с действующим законодательством, а также положениями настоящего Договора и Регламента. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (фактическую войну, гражданские волнения, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, технические аварии и другие стихийные бедствия).

5.2. Оператор связи не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора связи Пользовательского (оконечного) оборудования,
- в случаях повреждения Сети Оператора связи, произошедших по вине Абонента;
- из-за отключения абонентской линии от Сети Оператора связи, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором связи;
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора связи, и которые нельзя

было предвидеть или избежать, в т.ч проблемы с доступом на жилой фонд, где находится Помещение Абонента, из-за действий или бездействий организаций, осуществляющих управление жилым фондом.

5.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору связи вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору и Регламенту, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.5. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору связи в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор на неопределенный срок..

6.2. Абонент, при условии оплаты понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в порядке и на условиях, предусмотренных Регламентом.

6.3. Договор расторгается Оператором связи в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев, а также в других случаях, предусмотренных Регламентом.

6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператор связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора связи.

5.10. Сторонами особо определено, что все заявления Оператора связи касающиеся настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными способами (в том числе, по факсу или электронной почте, размещением информации в личном кабинете Абонента) и являются доказательствами намерений Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено Договором и/или Регламентом, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого и регистрируемого в офисе Оператора связи.

6.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение Абонента, а также на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

6.6. В случае, когда у Абонента и Оператора связи заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тариф, принимая, таким образом, действующую оферту Оператора связи, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты Подписки на новый тариф/тарифный план в Личном кабинете Абонента или регистрации заявки о смене тарифа Оператором связи и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора связи Абонентом по истечении срока указанного в Договоре и Регламенте Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

ООО «Кварц Телеком» не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений. С Регламентом, Прейскурантом и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:
Генеральный директор:

Гурова О.Н.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: